

## Stellenausschreibung

### SAP CX Inhouse Consultant (m/w/d) – Raum Köln/Bonn

Unser Klient ist eine international tätige Unternehmensgruppe für Maschinenbau. Mit zahlreichen nationalen und internationalen Produktions- und Vertriebsstandorten beschäftigt unser Klient ca. 10.000 MitarbeiterInnen. Das zentrale SAP-Team im Raum Köln mit ca. 100 MitarbeiterInnen betreut weltweit alle Systeme unseres Klienten. Im Rahmen der SAP S/4 Einführung suchen wir einen SAP CX Inhouse Consultant (m/w/d).

#### Ihre Aufgabe:

Als SAP CX Inhouse Consultant (m/w/d) sind Sie beteiligt an der S/4 Transformation einer international agierenden Unternehmensgruppe und deren Implementierung von CX & Reporting unter Nutzung von SAP BTP/Integration Suite. Sie übernehmen die Analyse bestehender Serviceprozesse und sind für deren Inbetriebnahme zuständig. Ferner identifizieren Sie Use-Cases und deren Umsetzung. Außerdem verantworten Sie die Erstellung von technischen Designkonzepten, Datenmodellen, Systemintegrationen und Datenmigrationsplanungen. Sie identifizieren, implementieren und optimieren Systemarchitekturrichtlinien und treiben deren Entwicklungsprozess voran. Sowohl die Vorbereitung von Make- oder Buy-Entscheidungen für innovative Features wie Omni-Channel-Kundenkommunikation, Cloud der Customer Experience und GenAI, also auch die Integration unternehmensintern entwickelter Lösungen im CX-Lösungsumfeld, runden Ihre Tätigkeit ab.

#### Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-) Informatik oder Betriebswirtschaftslehre
- Erfahrung in der Migration von SAP SD und SAP CX
- belastbare Kenntnisse in den Bereichen Sales und Service
- idealerweise Erfahrung bei der Einführung von S/4 HANA
- Schnittstellenkenntnisse in den Modulen SAP SD/MM und/oder ein grundlegendes Know-how in SAP ABAP vorteilhaft
- Kenntnisse in Omni-Channel-Anwendungen wünschenswert
- Kenntnisse im SAP CRM on-premise, Hybris Commerce, Sales Force oder SAP C4C von Vorteil
- hohes Maß an Teamfähigkeit, Flexibilität, Eigenverantwortung und Belastbarkeit
- Englisch mindestens B2 Sprachniveau

Geboten wird Ihnen eine äußerst moderne Arbeitsumgebung und angenehme Atmosphäre mit freundlichen und empathischen KollegInnen in einem internationalen Umfeld. Ein attraktives Vergütungsmodell mit außergewöhnlichen Sozialleistungen runden das Angebot ab.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie uns bitte Ihren Lebenslauf an [cv@it-recruits.de](mailto:cv@it-recruits.de), oder rufen Sie Herrn Poth direkt unter (0221) 677 887-690 an.