

Stellenausschreibung

IT Administrator (m/w/d) End User Field Service - Wuppertal

Unser Klient ist ein namhafter Industriekunde aus dem Bergischen Land und Marktführer in seinem Segment. Mit über 2500 Mitarbeitern an 10 Standorten weltweit werden über 15.000 Produkte mehrheitlich für die jeweilig heimischen Märkte produziert. Im Rahmen eines großen Harmonisierungsprojektes im Bereich der IT suchen wir zur Erweiterung des bestehenden Teams einen IT-Administrator (m/w/d) End User Field Service im Raum Wuppertal

Ihre Aufgabe:

Als IT-Administrator (m/w/d) End User Field Service verwalten Sie sämtliche End-User-Geräte für alle deutschen Standorte und gewährleisten den Support. Sie verantworten sowohl das Incident – und Eskalationsmanagement als auch den Rollout neuer End User-Hardware. Ferner übernehmen Sie die Softwareverteilung und Updates. Mit dem internen Client Analyse-Tool überwachen Sie die Endgeräte. Die Pflege der Knowledge Base für die nachgelagerten Support-Teams und Endanwender wie auch die Überwachung der SLAs runden Ihren Aufgabenbereich ab.

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbar
- Profunde Erfahrung im End User Field Service
- Belastbare Hardwarekenntnisse
- Fundierte Infrastrukturkenntnisse
- Erfahrung im Umgang mit den gängigen ITSM-Tools und -Methoden
- Sehr gute Windows und MS Office-Kenntnisse
- Erfahrung in der Ticketverwaltung
- Mehrjährige Erfahrung in der Softwareverteilung
- Erste Kenntnisse in der Verwendung von Client Analyse-Tools
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Strukturierte selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Teamgeist, gute Kommunikationsfähigkeit und Engagement

Geboten werden Ihnen neben einem hochattraktiven Gehaltsmodell und interessanten Sozialleistungen exzellente Weiterbildungsmöglichkeiten. Sie arbeiten in einem Team mit einer außerordentlich guten Kommunikationskultur.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie uns bitte Ihren Lebenslauf an cv@it-recruits.de, oder rufen Sie Herrn Poth direkt unter (0221) 677 887-690 an.