

Stellenausschreibung

IT-Administrator User Helpdesk (m/w/d) – Hohenlohe Kreis

Unser Klient ist ein Hersteller komplexer Verbindungstechnik und Zulieferer für die Automobilindustrie. Als Teil eines internationalen Konzerns ist unser Klient Entwicklungspartner der Automobil- und Elektroindustrie. Die IT-Abteilung betreut eine hochmoderne IT-Infrastruktur für 1.200 MitarbeiterInnen an mehreren Standorten. Für die Erweiterung des IT-Teams an zwei Standorten suchen wir einen IT-Administrator User Helpdesk (m/w/d).

Ihre Aufgabe:

Als IT-Administrator User Helpdesk (m/w/d) verantworten Sie die Aufnahme, Analyse und Lösung von Supportanfragen im SAP und Infrastrukturmilieu. Sie sind der/die erste AnsprechpartnerIn für die MitarbeiterInnen bei Anwendungs- und Systemfragen. Ferner übernehmen Sie die Anwenderdokumentation, deren Weiterentwicklung und die Schulung der AnwenderInnen. Die Durchführung von verschiedenen Tätigkeiten in Zusammenarbeit mit Ihren KollegInnen aus dem SAP- und Infrastrukturteam gehört ebenso zu Ihren Aufgaben wie die Bearbeitung von Supportmeldungen und Einhaltung des Supportprozesses.

Ihr Profil

- (Fach-) Hochschulstudium oder vergleichbare Berufsausbildung
- Kenntnisse in der Microsoft-Produktpalette (z.B. Windows 10, aktuelle Office-Pakete, Active Directory Benutzerverwaltung)
- fundiertes Wissen in Hard- und Software-Administration
- Grundkenntnisse im User Support im SAP-Umfeld (z.B. Benutzerverwaltung, Druckerkonfiguration) wünschenswert
- Erfahrungen im Umgang mit Ticketsystemen
- eigenverantwortliche und zuverlässige Arbeitsweise
- hohe Dienstleistungs- und Serviceorientierung
- Sie überzeugen durch Ihre Team- und Kommunikationsfähigkeit
- hohe Bereitschaft zur Weiterentwicklung
- praxiserprobte IT-Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab

Es erwartet Sie eine äußerst angenehme Arbeitsumgebung mit freundlichen und hilfsbereiten KollegInnen. Darüber hinaus bieten wir Ihnen ein attraktives Arbeitszeitmodell mit überdurchschnittlicher Vergütung, einer Firmenwagenregelung und weiteren attraktiven Sozialleistungen.



Im Zollhafen 24
D – 50678 Köln
Germany

T. +49 (221) 677 887-690
F. +49 (221) 677 887-699

<http://it-recruits.de>
info@it-recruits.de

Stellenausschreibung

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie uns bitte Ihren Lebenslauf an cv@it-recruits.de, oder rufen Sie Herrn Poth direkt unter (0221) 677 887-690 an.